

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R1

管理员手册



目录

Copyright、商标和免责声明	4
支持的视频管理软件产品和版本	5
总览	6
本文档和在线学习课程	6
XProtect Incident Manager	6
新功能	6
在 XProtect Incident Manager 2023 R1 中	6
授予许可	8
XProtect Incident Manager 授予许可	8
激活您的 XProtect Incident Manager 许可证	8
要求和注意事项	9
系统要求	9
需要移动侦测	9
端口被 XProtect Incident Manager 使用	9
记录和 SQL 数据库	10
系统架构	11
群集	12
XProtect Incident Manager 和 Milestone Federated Architecture	12
入门指南概览	12
安装	13
XProtect Incident Manager 的安装	13
XProtect Incident Manager 和 Log Server 服务	13
配置	14
定义事件项目的保留时间	14
Management Client 中的事件属性	14
如何使用和定义事件属性的示例	15
场景	15
情况：使用事件类型来记录哪些人受伤了。	16
情况：使用事件类别来记录事件发生的原因和地点	17
情况：使用事件数据来记录受伤人数和额外情况	20

- 定义和编辑事件类型 21
- 定义和编辑事件状态 22
- 定义和编辑事件类别 23
- 定义和编辑事件数据 23
- 定义和编辑报告标题 24
- 在 XProtect Incident Manager 中指定功能和用户界面元素的权限 24
- 用户界面详情 25
 - 事件属性（事件节点） 25
 - 事件选项卡（安全 > 角色节点） 26
- 故障排除 27**
 - XProtect Incident Manager 故障排除 27
 - 系统日志文件 27
 - XProtect Smart Client 中的消息 27
 - XProtect Smart Client 和 XProtect Management Client 中的消息 28
- 术语表 29**

Copyright、商标和免责声明

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

商标

XProtect 是 Milestone Systems A/S 的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标记。Android 是 Google Inc. 的商标。

本文涉及的所有其他商标均为其各自所有者的商标。

免责声明

本文仅可用作一般信息，在制作时已做到力求准确。

因使用该信息而引发的任何风险均由使用者承担，系统中的任何信息均不应解释为任何类型的担保。

Milestone Systems A/S 保留进行修改的权利，恕不另行通知。

本文的示例中使用的所有人名和组织名称均为虚构。如有雷同，纯属巧合。

本产品可能会使用第三方软件，第三方软件可能会应用特定条款和条件。出现这种情况时，您可在 Milestone 系统安装文件夹中的 3rd_party_software_terms_and_conditions.txt 文件里找到详细信息。

支持的视频管理软件产品和版本

本手册介绍了以下 XProtect 视频管理软件产品支持的功能：

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone 使用当前发布版本和前两个发布版本中的上述 XProtect 视频管理软件产品测试本手册中描述的功能。

如果新功能仅受当前发布版本支持，而不受任何先前发布版本支持，您可以在功能描述中找到相关信息。

总览

本文档和在线学习课程

本文档描述了如何利用 XProtect Incident Manager 中的功能收集有力的证据。

Milestone 为所有 XProtect 产品提供在线学习课程。请访问 Milestone Learning Portal，网址为 <https://go.bluevolt.com/Milestone/Home/>。

要查找 XProtect Incident Manager 课程，请搜索 **incident manager**。**使用XProtect Incident Manager**课程是为 XProtect Smart Client 的操作员而设的，而**配置XProtect Incident Manager**课程则是为 XProtect Management Client 的管理员而设的。

XProtect Incident Manager

Milestone 已开发出与 XProtect 完全集成的附加产品，为您提供更多功能。附加产品的访问权限由您的 XProtect 许可证文件控制。



可用的功能取决于正在使用的系统。请参阅 Milestone 网站 (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>) 上产品总览页中的完整功能列表。

XProtect Incident Manager 是一个 Milestone 插件，让组织能记录事件，并将它们与来自其 XProtect 视频管理软件中的片段证据（视频及可能的音频）相结合。

XProtect Incident Manager 用户可以在事件项目中保存所有事件信息。从事件项目中，他们可以跟踪每个事件的状态和活动。通过这种方式，用户可以有效地管理事件，并轻松地与内部同事和外部机构共享有力的事件证据。

XProtect Incident Manager 帮助组织大致了解他们调查区域内正在发生的事件。这些知识使组织能够采取措施，最大限度地减少将来发生类似事件的可能性。

在 XProtect Management Client 中，组织的 XProtect 视频管理软件管理员可以根据组织的需求，定义 XProtect Incident Manager 中的可用事件属性。XProtect Smart Client 操作员启动、保存和管理事件项目，并向事件项目添加各种信息。这包括自由文本、管理员定义的事件属性以及 XProtect 视频管理软件中的片段。为实现完全可追溯性，XProtect 视频管理软件会记录管理员定义和编辑事件属性的时间，以及操作员创建和更新事件项目的时间。

新功能

在 XProtect Incident Manager 2023 R1 中

- 为了遵守 GDPR 或其他有关个人数据的适用法律，XProtect Management Client 的管理员现在可以为事件项目定义一个保留时间。

在 XProtect Incident Manager 2022 R3 中

- XProtect Incident Manager 插件现在还与 XProtect Expert、XProtect Professional+ 和 XProtect Express+ 2022 R3 或更高版本兼容。
- XProtect Incident Manager 现在可以显示超过 10,000 个事件项目。

在 XProtect Incident Manager 2022 R2 中

- 该附加产品的第一个版本
- XProtect Incident Manager 附加产品兼容 XProtect Corporate 版本 2022 R2 和更高版本，以及 XProtect Smart Client 版本 2022 R2 和更高版本。

授予许可

XProtect Incident Manager 授予许可

XProtect Incident Manager 需要以下许可证：

- 涵盖 XProtect Incident Manager 完全版的**基本许可证**

只在以下视频管理软件产品和版本中支持使用 XProtect Incident Manager：

- XProtect Corporate 2022 R2 及更高版本：包括 XProtect Incident Manager 基本许可证
- XProtect Expert、XProtect Professional+ 和 XProtect Express+ 2022 R3 及更高版本：单独购买 XProtect Incident Manager 基本许可证

激活您的 XProtect Incident Manager 许可证

如果您使用 XProtect Corporate 版本 2022 R2 或更高版本，则 XProtect Incident Manager 的许可证包含在其中，并且会与您的 XProtect 视频管理软件的许可证一同激活。

如果您已购买 XProtect Incident Manager 用于现有安装的 XProtect Expert、XProtect Professional+ 或 XProtect Express+ 版本 2022 R3 或更高版本，只需激活新许可证即可。

另请参阅 XProtect VMS 管理员手册(<https://doc.milestonesys.com/2023r1/zh-CN/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>) 中有关如何激活许可证的章节。

要求和注意事项

系统要求

XProtect Incident Manager 插件的系统要求与 XProtect 视频管理软件和 XProtect Smart Client 的相同。

有关各种视频管理软件应用程序和系统组件的系统要求的信息，请转到 Milestone 网站 (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>)。

需要移动侦测

在 XProtect Incident Manager 中没有任何功能可以触发对片段的录制。通常情况下，当事件发生时，也有移动。

因此，为确保您的 XProtect Smart Client 操作员可以从摄像机添加相关的录制片段到他们的事件项目中，请启用摄像机上的移动侦测。

端口被 XProtect Incident Manager 使用

XProtect Incident Manager 服务及其服务器组件使用以下入站连接。

端口号	协议	程序	连接来自	作用
80	HTTP	IIS	XProtect Smart Client 和 Management Client	端口 80 和端口 443 的用途是相同的。但是，视频管理软件使用哪个端口取决于您是否使用证书来保护通信。 • 当您没有使用证书保护通信时，视频管理软件使用端口 80。 • 当您使用证书保护通信时，视频管理软件使用端口 443。
443	HTTPS	IIS		

有关视频管理软件使用的所有端口概述，请参阅 XProtect VMS 管理员手册 (<https://doc.milestonesys.com/2023r1/zh-CN/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>)。

记录和 SQL 数据库

SQL 数据库和数据存储

XProtect Incident Manager 有自己的 SQL 数据库，名为 Surveillance_IM。Surveillance_IM SQL 数据库会存储有关您的所有事件项目的信息、添加到事件项目的数据以及与 XProtect Incident Manager 有关的一些用户活动的日志条目。所有片段（无论是否添加到事件项目）都始终存储在录制服务器存储中的摄像机媒体数据库中。

XProtect Incident Manager 系统日志文件

为了排除系统错误，您可以在安装了 Management Server 系统组件的计算机上找到日志文件，在这个位置：C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Logs。

当 XProtect Incident Manager 系统日志文件大于 10 MB 时，视频管理软件会将文件复制并存档到存档子文件夹中。视频管理软件将新的日志条目写入新的系统日志文件。如果您有必要的权限，则可以更改视频管理软件对系统日志文件进行存档的时间。在 C:\Program Files\Milestone\XProtect 管理服务器\IIS\IncidentManager\Web.config 文件中更改存档**最大尺寸值**。

记录 Management Client 和 XProtect Smart Client 中的用户活动

XProtect Incident Manager 储存 SQL 数据库中用户活动的详细记录。

当 Management Client 中的管理员创建、启用和编辑事件属性时，这些活动会写入日志服务器的 SQL 数据库 **SurveillanceLogServerV2**。

当XProtectSmartClient的操作员创建和编辑事件项目时，活动会写入XProtectIncidentManager自己名为 Surveillance_IM的SQL数据库、写入日志服务器的SQL数据库SurveillanceLogServerV2，或同时写入两个SQL数据库。

记录活动的位置取决于具体的活动。

何人与何地	活动	活动记录在	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
Management Client 中的管理员	定义、编辑和三处所有与 XProtect Incident Manager 有关的事件属性和设置。	否	是
XProtect Smart Client 中的操作	创建和删除事件项目。生成和打印事件报告。	是	是

流程	操作和组件
1	XProtect Smart Client 操作员开始、保存、编辑或删除事件项目。有关事件项目及其数据的信息保存在插件自有的 SQL 数据库 Surveillance_IM 中。与事件项目相关的活动记录在插件自有的 SQL 数据库 Surveillance_IM、Log Server 服务的 SQL 数据库 SurveillanceLogServerV2 或两者中，具体取决于活动。
2	Management Client 管理员创建、编辑或删除事件属性。事件属性定义保存在插件自有的 SQL 数据库 Surveillance_IM 中。用户活动记录在 Log Server 服务的 SQL 数据库 SurveillanceLogServerV2 中。

群集

您可以群集安装 XProtect Incident Manager。

另请参阅 XProtect 视频管理软件管理员手册中有关群集的可用信息。

XProtect Incident Manager 和 Milestone Federated Architecture

您可以在作为父/子站点联合站点分层的一部分的安装上使用 XProtect Incident Manager。

您可以在具有 XProtect Incident Manager 基本许可证的所有站点上使用 XProtect Incident Manager。可以将您自己的站点及其子站点中的片段添加到您的事件项目中。

但是，事件项目只在创建它们的站点上可用。在其他站点（例如父站点或子站点）工作的 XProtect Smart Client 操作员将无法访问事件项目，即使将其站点的片段添加到事件项目中也不例外。

另请参阅 XProtect 视频管理软件管理员手册中有关 Milestone Federated Architecture™ 的可用信息。

入门指南概览

在您可以开始使用 XProtect Incident Manager 中的功能之前，您需要：

1. 安装并激活 XProtect 视频管理软件。

另请参阅 XProtect VMS 管理员手册(<https://doc.milestonesys.com/2023r1/zh-CN/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>) 中有关如何激活许可证的章节。

2. 启用移动侦测

3. 在 XProtect Management Client 中配置 XProtect Incident Manager 的行为。

另请参阅 [第 14 页上的 Management Client 中的事件属性](#)。

4. 最后，您的操作员可以开始在 XProtect Smart Client 中保存事件项目，以记录和管理事件，并在您的组织内外与相关各方分享关于它们的信息。

安装

XProtect Incident Manager 的安装

在安装 XProtect Corporate 2022 R2 或更高版本时，也会安装 XProtect Incident Manager。

如果您购买了 XProtect Incident Manager 和 XProtect Expert、XProtect Professional+ 和 XProtect Express+ 2022 R3 及更高版本，也会安装 XProtect Incident Manager。

关于如何安装视频管理软件，请参阅视频管理软件产品的管理员手册。

XProtect Incident Manager 与 Management Server 服务安装在同一台计算机上。另请参阅 [第 11 页上的系统架构](#)。

XProtect Incident Manager 和 Log Server 服务

如果您不安装 Log Server 服务，视频管理软件将无法记录一些与 XProtect Incident Manager 相关的用户活动。

如果您在初始安装时没有安装 Log Server 服务，而是以后安装，则需要重新启动 Incident Manager 服务。

要重新启动 Incident Manager 服务，请打开 Internet 信息服务 (IIS) 管理器。右键单击 **VideoOs IM AppPool** 并选择 **停止**，然后再次右键单击 **VideoOs IM AppPool** 并选择 **开始**。

重启后，视频管理软件开始将日志条目写入日志服务器的 SQL 数据库 SurveillanceLogServerV2。另请参阅 [第 10 页上的记录和 SQL 数据库](#)。

配置

定义事件项目的保留时间

事件项目通常包含个人数据。为了始终遵守 GDPR 或其他有关个人数据的适用法律，请定义您要保留事件项目的时间。也请参阅 GDPR 隐私指南中的建议。

当事件项目过期时，该项目及其所有信息将被自动删除。片段（录制的视频和音频）具有自身的保留时间。

要定义或编辑事件项目的保留时间：

1. 选择 **工具 > 选项**。
2. 请在**事件**选项卡上，输入您想保留事件项目的天数。您可以输入 1 到 365,000 天。默认值为 7 天。



即使您在 XProtect 2023 R1 发布前创建的事件项目的保留时间已经过期，XProtect 视频管理软件也不会删除这些 2023 R1 前事件项目。您必须手动删除它们。

Management Client 中的事件属性

您在 XProtect Incident Manager 中使用和定义不同的事件属性，以规范 XProtect Smart Client 操作员记录和管理事件的方式，从而更好地了解您的事件。

以下事件属性可用：

属性	说明	示例
类型	事件类型是分类和区分事件的主要方式。 请参阅 第 21 页上的定义和编辑事件类型 。	• 工伤——员工 • 工伤——承包商 • 工伤——访客
状态	事件状态帮助 XProtect Smart Client 操作员追踪事件调查的进展。 请参阅 第 22 页上的定义和编辑事件状态 。	• 新建 • 正在进行 • 保持 • 已关闭
类别	事件类别和事件数据帮助 XProtect Smart Client 操作员对事件项目进行更加详细的分类。这两个事件属性都	事件类别：

属性	说明	示例
	是可选的。 请参阅 第 23 页上的定义和编辑事件类别 和 第 23 页上的定义和编辑事件数据。	• 受伤地点 • 受伤原因 事件数据： • 受伤人数 • 通知紧急联系人

关于如何使用和定义不同事件属性的演练示例，请参阅 [第 15 页上的场景](#)。

如何使用和定义事件属性的示例

场景

您可以在 XProtect Incident Manager 中使用和定义不同的事件属性，以了解您的事件，并帮助使 XProtect Smart Client 操作员记录和管理事件的方式标准化。

在以下场景中，您想要记录和管理有关工伤的情况，因此需要以下事件属性。

事件类型

首先，您将使用事件类型来记录工伤的最重要细节。在该场景中，您想要了解是谁受伤。

在 [第 16 页上的情况：使用事件类型来记录哪些人受伤了](#)。中了解具体方式。

事件类别

随后，您将引入事件类别来更好地对每个工伤进行分类，希望能找到未来防止它们的方式。在该场景中，您想要了解：

- 工伤背后的原因是什么？
- 工伤是发生在什么地方？

在 [第 17 页上的情况：使用事件类别来记录事件发生的原因和地点](#) 中了解具体方式。

事件数据

最后，您将引入事件数据来记录关于每个工伤的更多详细信息。在该场景中，您想要了解：

- 有多少人受伤了？
- 是否通知了紧急联系人？
- 是否有货物受损，它们的价值有多少？

在 [第 20 页上的情况：使用事件数据来记录受伤人数和额外情况](#) 中了解具体方式。

情况：使用事件类型来记录哪些人受伤了。

若要开始追踪工伤，您先关注下哪些人受伤了。您需要用事件类型来记录该数据。

从 XProtect Management Client 中的[站点导航](#)面板中，选择**事件**，然后选择**事件属性**。选择**类型**选项卡。

创建以下事件类型：

事件类型名称
工伤——员工
工伤——承包商（安全）
工伤——承包商（清洁）
工伤——承包商（其他）
工伤——访客

Configuration		
Types	Statuses	Categories
Category 1	Category 2	Category 3
Category 4	Category 5	Category 6
Search		
ID	Name	Description
1	Workplace injury - employee	
2	Workplace injury - contractor (security)	
3	Workplace injury - contractor (cleaning)	
4	Workplace injury - contractor (other)	
5	Workplace injury - visitor	

保存设置并要求 XProtect Smart Client 操作员重新启动 XProtect Smart Client。

定义的事件类型在 XProtect Smart Client 中看起来怎么样

下一次操作员登录 XProtect Smart Client 并开始或更新事件项目时，他们可以向事件项目分配一个新的事件类型。

情况：使用事件类别来记录事件发生的原因和地点

随着工伤继续发生，同时随着 XProtect Smart Client 操作员创建更多的事件项目来记录工伤，您可以更好地了解哪些人受伤了。您决定记录关于受伤的更多情况。例如，您现在可以看到：

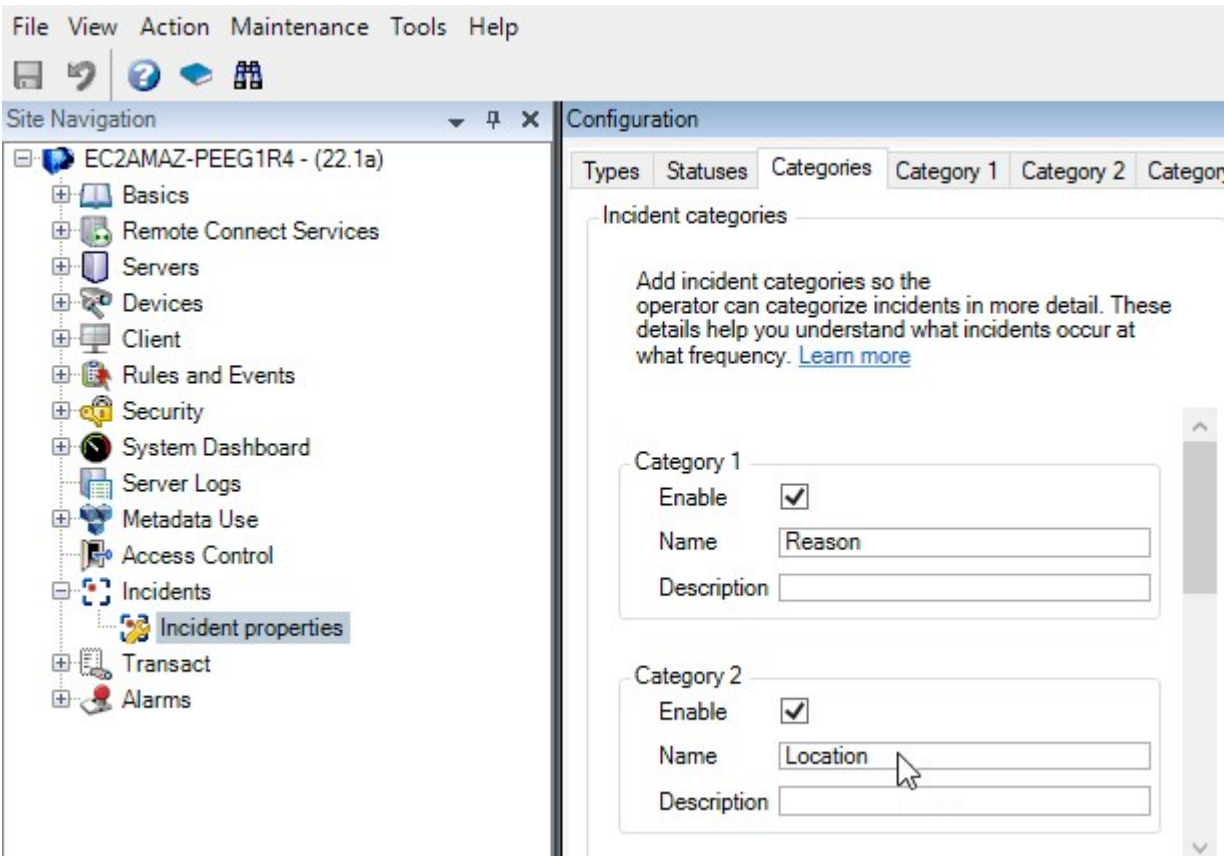
- 大多数的受伤都跟跌倒或被物体击中有关。您想要确保每个事件项目都有关于受伤原因的信息
- 大多数的受伤发生在实验室和储藏室，有一些发生在办公室内。您想要确保每个事件项目都有关于受伤地点的信息

若要记录这些详细信息，您可以启用并定义事件类别。

从 XProtect Management Client 中的**站点导航**面板中，选择**事件**，然后选择**事件属性**。选择**类别**选项卡。

创建以下事件类别：

类别	名称	说明
1	原因	发生了什么？
2	位置	事件在哪里发生？



接下来，在**类别1**选项卡和**类别2**选项卡上，您创建最常见的受伤原因和位置的值。

为事件类别创建以下值：

对于类别	类别名称
类别 1 (原因)	困在物体之间 从高处摔倒 被坠落的物体击中 被绊倒或跌到 其他
类别 2 (位置)	实验室 储藏室 停车场 办公室 1-12 办公室 13-19 其他

Configuration

Types Statuses Categories Category 1 Category 2 Category 3 Category 4 Category 5

Search

ID	Name	Description
11	Trapped between objects	
12	Fallen from height	
13	Struck by falling object	
14	Tripped or fallen	
15	Other	

Configuration

Types Statuses Categories Category 1 Category 2 Category 3 Category 4 Category 5

Search

ID	Name	Description
16	Laboratory	
17	Storage room	
18	Parking lot	
19	Offices 1-12	
20	Offices 13-19	
21	Other	

保存设置并要求 XProtect Smart Client 操作员重新启动 XProtect Smart Client。

下一次操作员登录 XProtect Smart Client 并更新事件项目时，他们可以向事件项目分配新的事件类别和类别值。

定义的事件类别和类别值在 XProtect Smart Client 中看起来怎么样

您所启用和定义的事件类别的名称和说明现在以标签和工具提示的形式出现。若要看到事件类别，请选择**事件**选项卡，双击一个事件项目以打开它，并选择**类别**选项卡。

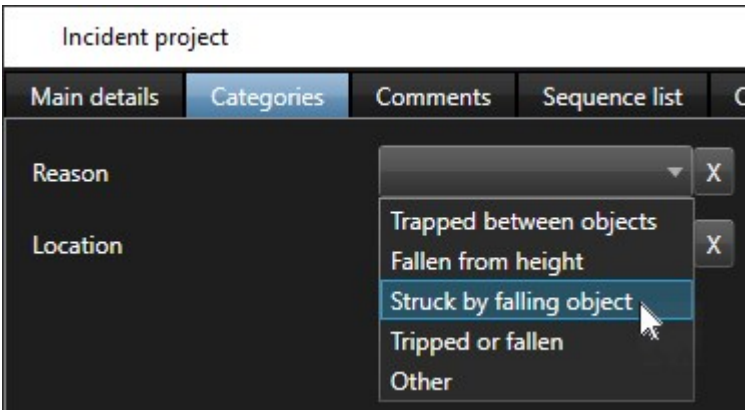
Incident project

Main details Categories Comments Sequence list

Reason X

Location X

您定义的事件类别值将出现在它们所属于的类别旁边的列表中。若要看到值，请选择**事件**选项卡，双击一个事件项目以打开它，并选择**类别**选项卡。



情况：使用事件数据来记录受伤人数和额外情况

随着事件记录变得越来越全面，您意识到有必要以一种结构化的方式记录每个受伤的其他情况。例如，在每个事件项目中，您想要记录：

- 有多少人受伤了？
- 是否通知了紧急联系人？
- 事件中是否也有货物受损？
- 如果是，受损货物的价值是多少？

从 XProtect Management Client 中的**站点导航**面板中，选择**事件**，然后选择**事件属性**。选择**类别**选项卡。

启用并定义以下事件数据：

启用	定义	
事件数据	名称	说明
整数 1	受伤人数	
复选框 1	通知了紧急联系人？	如果您联系了员工的紧急联系人，则选中该复选框。
复选框 2	货物受损？	如果有货物受损，则选中该复选框。
小数 1	受损货物的大概价值（美元）	

Configuration

Types | **Categories** | Category 1 | Category 2 | Category 3 | Category 4 | Category 5

Incident categories

Add incident categories so the operator can categorize incidents in more detail. These details help you understand what incidents occur at what frequency. [Learn more](#)

Category 1

Enable ☒

Name

Description

Category 2

Enable ☒

Name

Description

Incident data

Add more types of data so the operator can categorize incidents better. [Learn more](#)

Check box 1

Enable ☒

Name

Description

Check box 2

Enable ☒

Name

Description

Check box 3

...

保存设置并要求 XProtect Smart Client 操作员重新启动 XProtect Smart Client。

下一次操作员登录XProtectSmartClient并更新事件项目时，他们可以用事件数据元素来记录关于工伤的更多详细信息。

启用和定义的事件数据在 XProtect Smart Client 中看起来怎么样

您所启用和定义的事件数据元素的名称和说明将以标签和工具提示的形式出现。若要看到它们，请选择**事件**选项卡，双击一个事件项目以打开它，并选择**类别**选项卡。

Incident project

Main details | **Categories** | Comments | Sequence list | Calls | Activity logs

Reason X

Location X

Number of people injured Emergency contact notified? ☒

Goods damaged? ☐ Approximate value of damage

Select this check box if goods were damaged.

定义和编辑事件类型

事件类型是分类和区分事件的主要方式。XProtect Smart Client 操作员在创建或更新事件项目时可以为每个事件项目分配一个事件类型。

若要在 Management Client 中定义或编辑事件类型：

1. 请选择**站点导航 > 事件属性**。
2. 在**类型**选项卡上，选择：
 - **添加**以定义新的事件类型
 - **编辑**以更新现有事件类型
 - **删除**以移除现有事件类型



您无法编辑或删除 XProtect Smart Client 中分配给一个或多个事件项目的事件类型。
在您编辑或删除事件类型之前，请按下 F5 进行刷新，以包含事件项目的最新更改。

3. 保存设置并要求 XProtect Smart Client 操作员重新启动 XProtect Smart Client。

下一次操作员登录 XProtect Smart Client 时，您对事件属性的更改将反映出来。

关于如何使用事件类型的示例，请参阅 [第 16 页上的情况：使用事件类型来记录哪些人受伤了。](#)

定义和编辑事件状态

事件状态帮助 XProtect Smart Client 操作员追踪事件调查的进展。XProtect Smart Client 操作员可以在更新现有事件项目时，向每个事件项目分配一个状态。

事件状态示例如下：

- **新建**
- **正在进行**
- **保持**
- **已关闭**

若要在 Management Client 中定义或编辑事件状态：

1. 请选择**站点导航 > 事件 > 事件属性**。
2. 在**状态**选项卡上，选择：
 - **添加**以定义新的事件状态
 - **编辑**以更新现有事件状态
 - **删除**以移除现有事件状态



您无法编辑或删除 XProtect Smart Client 中分配给一个或多个事件项目的事件状态。
在您编辑或删除事件状态之前，请按下 F5 进行刷新，以包含事件项目的最新更改。

3. 保存设置并要求 XProtect Smart Client 操作员重新启动 XProtect Smart Client。

下一次操作员登录 XProtect Smart Client 时，您对事件属性的更改将反映出来。

定义和编辑事件类别

事件类别帮助 XProtect Smart Client 操作员对事件项目进行更加详细的分类。事件类别是可选的。当您启用事件属性时，XProtect Smart Client 操作员可以将它们分配给所有事件项目，无论其已分配的事件类型、事件状态，或其他事件属性如何。

您可以启用和使用五个事件类别。

若要在 Management Client 中启用和定义或编辑事件类别：

1. 请选择**站点导航 > 事件 > 事件属性**。
2. 选择**类别**选项卡，然后在**事件类别**区域中启用类别。
3. 为类别提供名称和说明（可选）。
4. 现在，选择与您启用的类别相对应的**类别 1-5**选项卡。例如，如果您启用了**类别**选项卡上的**类别2**，请选择**类别 2**选项卡。
5. 在右侧的**类别 1-5**选项卡上，选择：
 - **添加**以定义新的类别值
 - **编辑**以更新现有的类别值
 - **删除**以移除现有的类别值



您无法编辑或删除XProtectSmartClient操作员已经分配给一个或更多事件项目的类别值。在编辑或删除类别值之前，请按F5或选择**刷新**，以确保反映了事件项目的最新变更。

6. 保存设置并要求 XProtect Smart Client 操作员重新启动 XProtect Smart Client。

下一次操作员登录 XProtect Smart Client 时，您对事件属性的更改将反映出来。

关于如何使用事件类别的示例，请参阅 [第 17 页上的情况：使用事件类别来记录事件发生的原因和地点](#)。

定义和编辑事件数据

事件数据帮助 XProtect Smart Client 操作员对事件项目进行更加详细的分类。事件数据是可选的。当您启用事件属性时，XProtect Smart Client 操作员可以将它们分配给所有事件项目，无论其已分配的事件类型、事件状态，或其他事件属性如何。

事件数据有不同的类型：

- 输入整数、小数和自由文本的字段
- 复选框和日期与时间的选择

您可以启用和定义每种事件数据类型中的三个。

若要在 Management Client 中启用和定义或编辑事件数据：

1. 请选择**站点导航 > 事件 > 事件属性**。
2. 选择**类别**选项卡，然后在**事件数据**区域，启用最适合您想要实现的目标的事件数据类型。
3. 为事件数据类型提供名称和说明（可选）。
4. 如有需要，启用和定义更多事件数据类型。
5. 要求 XProtect Smart Client 操作员重新启动 XProtect Smart Client。

下一次操作员登录 XProtect Smart Client 时，您对事件属性的更改将反映出来。

关于如何使用事件数据的示例，请参阅 [第 20 页上的情况：使用事件数据来记录受伤人数和额外情况](#)。

定义和编辑报告标题

XProtect Smart Client 操作员可以创建包含所有添加到事件项目的文本信息的报告。

如果您想要除了副标题**事件报告**外，这些报告的特定主标题，您可以在 Management Client 定义此标题。例如，主标题可以是您所在组织的名称。

若要在 Management Client 中定义或编辑报告标题：

1. 选择**工具 > 选项**。
2. 在**事件**选项卡上，在**事件报告的标题**字段中，输入报告的标题。

在 XProtect Incident Manager 中指定功能和用户界面元素的权限

您可以指定满足以下条件的事件相关功能和用户界面元素的权限：

- 操作员角色允许在 XProtect Smart Client 中查看和管理
- 管理员角色允许在 XProtect Management Client 中查看和定义。

您可以决定提供：

- 没有权限
- 仅查看的权限
- 管理的权限

若要允许用户查看和访问用户界面元素，您必须提供用户查看这些内容的权限。

当您为用户提供管理某个功能的权限时，您即允许他们查看、创建、编辑和删除与该功能有关的设置和属性。查看权限只允许用户查看与功能有关的设置和属性，但不能创建、编辑或删除它们。

分配到**管理员**角色的用户始终拥有 Management Client 和 XProtect Smart Client 中所有事件相关的功能和用户界面的所有权限。

若要指定 Management Client 中的权限：

1. 选择**站点导航 > 安全 > 角色**。
2. 选择**事件**选项卡并在**角色设置**窗口中展开**事件**节点。
3. 如果您想要给 XProtect Smart Client 操作员角色管理或查看事件项目的权限。
 1. 选择或创建一个操作员角色。
 2. 选择**事件属性**并授予**查看**权限，以便您在 Management Client 中定义的事件属性可供具有操作员角色的用户使用。
 3. 如果您想要给操作员角色提供事件项目相关的一般功能和用户界面元素的权限，请选择**事件项目**节点，然后选择角色是否应有管理或只有查看事件项目的权限。
 4. 如果您想要提供一些额外的功能和用户界面元素的权限，展开**事件项目**，选择一个功能或用户界面元素，并提供权限。
4. 如果您想要提供 Management Client 管理员角色权限：
 1. 选择或创建一个管理员角色。
 2. 选择**事件属性**并选择角色是否应有管理或只能查看管理员可以为 XProtect Smart Client 操作员定义的事件属性的权限。



如果您想要给 XProtect Smart Client 操作员导出添加到事件项目的片段的权限，您可以在一个 Smart Client 配置文件中定义这个。

请参阅Smart ClientXProtect VMS管理员手册 (<https://doc.milestonesys.com/2023r1/zh-CN/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>) 中关于配置文件的章节。

如需更多关于 XProtect Incident Manager 有关权限设置的信息，请参阅 [第 26 页上的事件选项卡（安全 > 角色节点）](#)。

用户界面详情

事件属性（事件节点）

以下信息描述了与 XProtect Incident Manager 相关的设置。

您在这些选项卡上为您的 XProtect Smart Client 操作员定义所有事件属性：

- 类型
- 状态
- 类别
- 类别 1-5

所有事件属性均有以下设置：

名称	说明
名称	事件属性名称不必唯一，但使用唯一和描述性的事件属性名称在许多情况下都有好处。
说明	定义的事件属性的进一步解释。例如，如果您已经创建了名为 位置 的类别，其说明可能是 事件在哪里发生？

事件选项卡（安全 > 角色节点）

如果您有 XProtect Incident Manager，您可以为您的角色指定以下权限。

若要给一个 Management Client 管理员角色提供管理或查看事件属性的权限，请选择**事件属性**节点。

要授予操作员查看您定义的事件属性的 XProtect Smart Client 权限，请选择**事件属性**并授予**查看**权限。要授予管理或查看事件项目的一般权限，请选择**事件项目**节点。展开**事件项目**节点并选择一个或更多子节点，以便为这些额外的具体功能或能力提供权限。

名称	说明
管理	为角色提供管理（查看、创建、编辑和删除）与某个功能有关的设置和属性，或查看由 Management Client 或 XProtect Smart Client 中选定节点代表的用户界面元素的权限。
视图	授予角色权限以查看（但不能创建、编辑和删除）与功能相关的设置和属性、查看定义的事件属性，或查看由 Management Client 或 XProtect Smart Client 中选定节点代表的用户界面元素。

故障排除

XProtect Incident Manager 故障排除

系统日志文件

为了排除系统错误，您可以在安装了 Management Server 系统组件的计算机上找到日志文件，在这个位置：C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Logs.

XProtect Smart Client 中的消息

无法添加片段。请稍后重试。

您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在，请联系您的系统管理员。

系统管理员：检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

无法创建事件项目。请稍后重试。

您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在，请联系您的系统管理员。

系统管理员：检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

无法生成报告。请稍后重试。

该消息的原因有两种：

- a. 您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在，请联系您的系统管理员。

系统管理员：检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

- b. 事件项目列表和片段列表不会实时更新。因此，如果您有一个列表打开了一段时间，同时另一个 XProtect Smart Client 操作员已经从列表中删除了项目，如果您尝试编辑被删除的列表项目或被删除的列表项目中包含的元素时，您将会看到该消息。

例如，在您打开事件项目列表时，另一个操作员已经删除一个事件项目。您仍然可以在您的计算机上的列表中看到被删除的事件项目，但是如果您尝试生成报告，您将得到该错误消息。

无法执行该操作。请刷新该列表。

事件项目列表和片段列表不会实时更新。因此，如果您有一个列表打开了一段时间，同时另一个 XProtect Smart Client 操作员已经从列表中删除了项目，如果您还尝试删除或保存已经被删除的列表项目时，您将会看到该消息。

无法执行该操作。请稍后重试。

您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在，请联系您的系统管理员。

系统管理员：检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

无法删除所有片段。请稍后重试。

您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在，请联系您的系统管理员。

系统管理员：检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

无法保存 [x]。请稍后重试。

该消息的显示与您尝试保存评论、关于通话的信息，或另一个设置有关。该消息的原因有两种：

- a. 您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在，请联系您的系统管理员。

系统管理员：检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

- b. 事件项目列表和片段列表不会实时更新。因此，如果您有一个列表打开了一段时间，同时另一个XProtect SmartClient操作员已经从列表中删除了项目，如果您尝试编辑被删除的列表项目或被删除的列表项目中包含的元素时，您将会看到该消息。

例如，在您打开事件项目列表时，另一个操作员已经删除一个事件项目。您仍然可以从您的计算机打开被伤处的事件项目，但是如果您尝试添加或编辑评论、关于通话的信息，或更改事件状态，或其他，您将会看到该错误消息。

权限被拒。

您的系统管理员尚未向您提供使用某个功能的权限。如果您无法在没有该功能的情况下完成任务，请联系您的系统管理员。

报告已生成，但未包含所有信息。

在生成报告期间，视频管理软件服务器的连接或服务丢失。报告不会包含事件项目的所有信息。再次尝试生成报告。

XProtect Smart Client 和 XProtect Management Client 中的消息

您无法获得此信息。

您的系统管理员尚未向您提供使用某个功能的权限。如果您无法在没有该功能的情况下完成任务，请联系您的系统管理员。

术语表

X

XProtect Incident Manager

XProtect 监控系统的附加产品。使用 XProtect Incident Manager，您可以记录和管理 XProtect Smart Client 中的事件。

草

草拟的片段列表

包含视频和可能音频的不间断录制时间段的临时列表。作为 1 的第一步，用户将不同的片段添加到草拟的片段列表中；创建新的事件项目并将片段添加到新项目或 2；将片段添加到现有事件项目中。

活

活动日志

视频管理软件添加的日志条目，用于描述用户在视频管理软件中的活动。

片

片段列表

包含 XProtect 视频管理软件视频和可能音频的不间断录制时间段的列表。

事

事件

可能导致组织的员工、财产、运营、服务或职能受损、损失或中断的负面或危险行为或情况。

事件管理

组织识别、记录、处理和分析事件的活动，以便迅速纠正具有负面影响的情况，并防止将来再次发生。另请参阅事件。

事件类别

有关事件的详细信息（可选）。通过类别，您可以添加有关事件的更详细信息。事件类别的示例包括：事件发生的地点、共犯人数以及是否报警。

事件类型

有关事件的详细信息。使用类型，您可以对事件进行分类。事件类型的示例为：盗窃、车祸、非法侵入。

事件属性

您可以为事件项目定义的多项数据：类别、状态、类型等

事件项目

存储事件相关数据的项目。数据可以是视频、音频、注释、事件类别和其他数据。操作员在 XProtect Smart Client 的事件项目中添加注释并选择相关的事件特征。在 Management Client 中，系统管理员定义操作员在创建事件项目时可以使用哪些事件特征。

事件状态

有关事件的详细信息。事件状态可以帮助您追踪事件调查的进展。事件状态的示例为：新建、正在进行、保持、已关闭



helpfeedback@milestone.dk

关于 Milestone

Milestone Systems 是领先的开放式平台视频管理软件提供商；其技术可帮助全球企业了解如何确保安全、保护资产并提高业务效率。Milestone Systems 支持开放式平台社区，积极推动网络视频技术开发和使用领域的协作与创新，其可靠且可扩展的解决方案在全球超过 15 万个站点中得到了验证。Milestone Systems 成立于 1998 年，是 Canon Group 旗下的一家独立公司。有关详细信息，请访问 <https://www.milestonesys.com/>。

